RELATÓRIO SEMESTRAL DE TRANSPARÊNCIA

ECA Digital — art. 31 da Lei nº 15.211/2025 e art. 45 do Decreto nº 12.880/2026

Plataforma Elefante Letrado — 1º semestre de 2026

Identificação

Provedor / Razão social	ELEFANTE LETRADO SERVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA.
CNPJ	18.110.449/0001-78
Serviço / aplicação	Plataforma de Leitura Elefante Letrado e Aplicativo Elefante Letrado
Período de referência	1º de janeiro a 30 de junho de 2026
Data de publicação	17 de setembro de 2026
Local de publicação	Site do Elefante Letrado
Responsável pela elaboração	G2 Advogados - DPO
Encarregado (DPO) / contato	Gabriela Coelho — privacidade@elefanteletrado.com.br

Nota metodológica

Este relatório é elaborado em cumprimento ao dever de transparência previsto no art. 31 da Lei nº 15.211/2025 (ECA Digital) e no art. 45 do Decreto nº 12.880/2026, e consolida informações relativas às operações da Plataforma Elefante Letrado voltadas a crianças adolescentes no período de referência acima indicado.

O Elefante Letrado é plataforma de leitura de finalidade educacional, acessada por alunos majoritariamente no contexto escolar, em redes públicas e privadas de ensino. Não constitui rede social nem serviço de conteúdo gerado por usuários de acesso público. Por essa razão, determinados itens do art. 31, concebidos primordialmente para plataformas de mídia social e de conteúdo aberto, são reportados como não aplicáveis, com a devida justificativa, preservando-se o reporte integral dos itens pertinentes ao serviço, notadamente os relativos à proteção de dados, à privacidade, à avaliação de impacto e à gestão de riscos (art. 31, caput, Lei nº 15.211/2025).

1. Canais de denúncia e processos de apuração

O Elefante Letrado mantém canais para o recebimento de comunicações, requisições de titulares e denúncias relativas a eventual conteúdo ou conduta que viole direitos de crianças e adolescentes:

- **Canal do Encarregado de Proteção de Dados:** privacidade@elefanteletrado.com.br, disponível a titulares, pais e responsáveis para requisições de direitos e comunicação de irregularidades.
- **Canal de atendimento / suporte na plataforma e no site:** através https://www.elefanteletrado.com.br/fale-conosco e email do Encarregado: privacidade@elefanteletrado.com.br.

Fluxo de apuração: as comunicações são recebidas e registradas pelo Encarregado ou pela equipe de Suporte, submetidas a triagem, analisadas e encaminhadas à área competente, com resposta ao solicitante e arquivamento de evidência. Os prazos observam a legislação de proteção de dados aplicável às requisições de titulares (art. 31, I, Lei nº 15.211/2025; art. 18 da LGPD).

2. Quantidade de denúncias recebidas

Total de denúncias recebidas no período, por categoria (art. 31, II, Lei nº 15.211/2025):

Categoria da denúncia	Quantidade
Uso indevido de imagem/voz	0
Conteúdo impróprio	0
Segurança/privacidade de dados	1
Outras	0
Total	1

3. Moderação de conteúdo e de contas, por tipo

A Plataforma Elefante Letrado não hospeda conteúdo público gerado por usuários nem constitui espaço de publicação aberta. O acervo de livros é curado editorialmente, e o único conteúdo enviado pelo usuário, a gravação de áudio de leitura do aluno, é acessível exclusivamente ao respectivo professor, para fins pedagógicos de acompanhamento e de teste de fluência, não sendo publicado nem disponibilizado a terceiros. Em consequência, não há moderação de conteúdo público a reportar no período: NÃO APLICÁVEL, com a justificativa acima (art. 31, III, Lei nº 15.211/2025).

Ações sobre contas (suspensão, bloqueio ou desativação por segurança ou uso indevido) no período:

Tipo / motivo	Conteúdos moderados	Contas moderadas
Moderação de conteúdo público	Não aplicável	—
Suspensão/bloqueio de conta por segurança ou uso indevido	—	0

4. Identificação de contas infantis e de atos ilícitos

- **Contas infantis em redes sociais (art. 24, §3º):** NÃO APLICÁVEL, o serviço não constitui rede social.
- **Identificação da natureza infantojuvenil do usuário:** as contas de aluno são criadas no contexto escolar, a partir de dados de matrícula (nome, matrícula, turma, professor e escola), o que permite reconhecer o usuário como criança ou adolescente e aplicar as salvaguardas correspondentes, observado o melhor interesse (art. 14 da LGPD).
- **Detecção de atos ilícitos (art. 27):** o ambiente é fechado e mediado pela escola, sem interação social pública entre usuários e sem espaço de conteúdo aberto, o que reduz substancialmente a superfície para condutas como aliciamento e exploração. No período não foram detectadas/removidas ocorrências e eventuais comunicações a autoridades.

5. Aprimoramentos técnicos de proteção de dados e privacidade

No tratamento de dados de crianças e adolescentes, a Plataforma Elefante Letrado adota, em infraestrutura de nuvem gerenciada da Amazon Web Services (AWS), o seguinte conjunto de medidas técnicas de segurança e privacidade:

- Criptografia em trânsito por meio dos protocolos TLS, protegendo os dados durante a transmissão contra interceptação e adulteração;
- Criptografia em repouso com algoritmo AES-256 e chaves geridas pelo AWS Key Management Service (KMS), abrangendo o repositório de objetos (Amazon S3), o banco relacional (SQL Server) - inclusive logs, backups, réplicas e snapshots - e o banco não relacional (Amazon DynamoDB);
- Controle de acesso por gestão de identidade (AWS IAM) segundo o princípio do menor privilégio, com políticas de acesso restritivas e auditáveis aplicadas aos repositórios;

- Autenticação dos envios (uploads) de arquivos pelos alunos, de modo que apenas usuários válidos realizem a operação;
- URLs assinadas temporárias (signed URLs) para acesso ao conteúdo, válidas por período curto e restritas a usuários autorizados, sem exposição pública dos repositórios;
- Segregação e isolamento lógico de rede, com grupos de segurança que restringem a comunicação entre componentes ao estritamente necessário;
- Registro, monitoramento e trilha de auditoria (ex.: AWS CloudTrail), viabilizando a apuração de responsabilidades e o atendimento a requisições de titulares e autoridades;
- Backups automatizados e mecanismos de resiliência, igualmente cifrados;
- Armazenamento dos áudios de leitura exclusivamente no ambiente da plataforma, com acesso restrito ao professor responsável;
- Infraestrutura submetida a certificações e auditorias independentes (ISO/IEC 27001, 27017 e 27018; SOC 1, 2 e 3; PCI DSS; CSA STAR);
- Formalização de salvaguarda para a transferência internacional de dados por meio do Adendo Brasil ao Adendo de Processamento de Dados da AWS, com cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD, vigente desde outubro de 2025 (arts. 33, V, e 35 da LGPD; Resolução CD/ANPD nº 19/2024);
- Publicação de área de informação sobre riscos e medidas de segurança dirigida a pais, responsáveis e ao próprio público infantojuvenil, e revisão dos materiais de privacidade, em atenção ao art. 16 do ECA Digital.

6. Aprimoramentos técnicos para aferir consentimento parental

No modelo predominante de utilização do Elefante Letrado (adoção por redes de ensino no âmbito de atividade curricular), o tratamento de dados dos alunos apoia-se em bases legais próprias do contexto educacional e da execução de políticas públicas, distintas do consentimento (art. 7º, II, III e V, da LGPD), sempre observado o melhor interesse da criança e do adolescente (art. 14).

Aprimoramentos técnicos no fluxo de verificação e registro do consentimento parental, nos termos do art. 14, §1º, da LGPD (art. 31, VI, Lei nº 15.211/2025):

Atualmente, a plataforma já disponibiliza a funcionalidade de cadastro de responsável, acessível por ícone específico, que vincula o responsável ao respectivo aluno e permite o acompanhamento do seu desenvolvimento. Como aprimoramento em curso, o Elefante Letrado está desenvolvendo um login específico para o responsável, com credenciais próprias e distintas das do aluno, que permitirá ao responsável autenticar-se de forma autônoma, acessar as informações de uso da plataforma pelo aluno (leituras e atividades realizadas), e confirmar dados como a série, reforçando o fluxo de verificação e registro da participação e do consentimento parental, nos termos do art. 14, §1º, da LGPD, e as ferramentas de supervisão parental de que trata o art. 17 do ECA Digital.





7. Avaliações de impacto e gestão de riscos

O Elefante Letrado conduziu avaliação de impacto à proteção de dados e à segurança e saúde de crianças e adolescentes, com a seguinte metodologia: identificação e análise dos riscos associados às operações de tratamento; classificação de cada risco por probabilidade e gravidade; definição de medidas de tratamento e mitigação; e acompanhamento contínuo (art. 31, VII, Lei nº 15.211/2025; art. 47 do Decreto nº 12.880/2026; arts. 14, §1º, e 38 da LGPD).

Recebeu atenção reforçada o tratamento dos áudios de leitura/voz das crianças, por envolver dado que exige cautela especial no contexto infantojuvenil. Os principais riscos e as respectivas medidas de mitigação estão sintetizados a seguir:

Risco identificado	Probabilidade	Gravidade	Medida de mitigação	Status
Acesso indevido / exposição dos áudios de leitura	Baixa	Alta	Criptografia em trânsito e em repouso; IAM (menor privilégio); URLs assinadas; acesso restrito ao professor e o próprio aluno (exceto de fluência); armazenamento exclusivo na plataforma	Em curso
Transferência internacional de dados	Baixa	Média	Cláusulas-padrão contratuais da ANPD (Adendo Brasil ao DPA da AWS); criptografia entre regiões	Concluída
Informação e comunicação clara a pais e responsáveis	Média	Média	Publicação de materiais claros e acessíveis sobre a plataforma, os dados tratados e as medidas de segurança, dirigidos a pais e responsáveis; ambiente sem publicidade e sem perfilamento	Concluída
Aprimoramento da supervisão e do acesso parental	Média	Média	Cadastro de responsável vinculado ao aluno já disponível; desenvolvimento de login específico do responsável, com credenciais próprias e acompanhamento das atividades do aluno	Concluído

Governança de acesso no contexto familiar (múltiplos responsáveis)	Baixa	Baixa	Previsão de cadastro de mais de um responsável por aluno, com regras de acesso e perfis de visualização definidos	Em desenvolvimento

Versão resumida do relatório de impacto, em linguagem clara e acessível, disponível ao público no site do Elefante Letrado (art. 47, §1º, do Decreto nº 12.880/2026).

8. Notificações recebidas, por categoria

Quantidade de notificações recebidas dos notificantes legitimados (vítima, representantes, Ministério Público, entidades habilitadas), por categoria (art. 45, I, do Decreto nº 12.880/2026):

Categoria de notificante	Quantidade
Vítima / representante	0
Ministério Público	0
Entidade habilitada	0
Total	0

9. Prosseguimento dado às notificações

Dados proporcionais sobre o desfecho das notificações recebidas (art. 45, II, do Decreto nº 12.880/2026):

Desfecho	Quantidade	% do total
Acolhidas / conteúdo removido	N/A	N/A
Recusadas / mantido	N/A	N/A
Pendentes	N/A	N/A
Total	N/A	N/A

10. Disponibilização de dados para pesquisa acadêmica e jornalística

Nos termos do parágrafo único do art. 31 da Lei nº 15.211/2025, o Elefante Letrado disponibilizará, mediante requisição e observadas a proteção de dados pessoais e a segurança das crianças e dos adolescentes, dados para fins de pesquisa acadêmica e jornalística, vedada a utilização para fins comerciais. Requisições podem ser encaminhadas ao canal do Encarregado (privacidade@elefanteletrado.com.br).

Encerramento

Local e data de publicação	Porto Alegre, 17/09/2026
Responsável pela elaboração	Encarregada de Proteção de Dados (DPO) do Elefante Letrado
Encarregado (DPO) / contato	Gabriela Coelho - privacidade@elefanteletrado.com.br
Envio de cópia à ANPD	Cópia encaminhada a monitoramento@anpd.gov.br em 17/09/2026 (recomendação — Despacho CD/ANPD nº 122/2026)